

ZMLUVA O AKTUALIZÁCII PROGRAMOV A SYSTÉMOVEJ PODPORE

Uzavretá v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, podľa Zákona o cenách č. 18/1996 Zb. v platnom znení, vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z. v platnom znení a Autorského zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení

číslo zmluvy poskytovateľa tz2013-09-10jv1

číslo zmluvy nadobúdateľa 112/2013/50/r

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ

Organizácia : TOPSET Solutions s.r.o.
Adresa : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
V zastúpení : štatutárny zástupca : Ing. Ján Vlček, Ing. Rastislav Vlček, konatelia
 obchodné záležitosti : Ing. Rastislav Vlček
Bank. spoj. : Slovenská sporiteľňa a.s., Bratislava
 č.ú. 5035907887/0900
IČO : 46919805
DIČ : 2023645162
IČ DPH : SK2023645162
tel. : 02/65459 251 - Topset
 02/65459 256 - Ing. Ján Vlček
 02/60421 274 - Ing. Rastislav Vlček
email : Ing. Ján Vlček - vlcek@topset.sk
 Ing. Rastislav Vlček - obchod@topset.sk

Nadobúdateľ

Organizácia : Technické služby mesta Prešov, a.s.
Adresa : Bajkalská 33, 080 01 Prešov
V zastúpení : štatutárny zástupca:
 MUDr. Peter Klein, predseda predstavenstva spoločnosti
 Stanislav Grega, člen predstavenstva
 zástupca pre obchodné a technické záležitosti: p. Martin Janiga

ved. prevádzky PaCS

Bank. spoj. : VÚB, a.s.
 č.ú. 327572/0200
IČO : 31718914
DIČ : 2020520656
IČ DPH : SK2020520656
tel.: : 051/7724133
email : riaditel@tsmp.sk, janiga@tsmp.sk

Článok 2 Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy sú práva a povinnosti poskytovateľa a nadobúdateľa vo vzťahu k udelenej licencií na priebežne aktualizované programy a práva a povinnosti poskytovateľa a nadobúdateľa pri poskytovaní služieb systémovej podpory k aktualizovaným programom. Licenciu na aktualizované programy udeľuje poskytovateľ nadobúdateľovi za licenčný poplatok na dohodnuté obdobie podľa tejto zmluvy a tiež v zmysle znenia priložených Všeobecných licenčných podmienok na počítačové programy spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len Všeobecné licenčné podmienky). Zmluva sa týka programov:

- **WinCITY Cintorín** sieťová verzia pre max. 5 PC pracovných staníc

Článok 3 Termíny a spôsob plnenia

- 3.1 Licencia za dohodnutý ročný licenčný poplatok na priebežne aktualizované programy a služby systémovej podpory je poskytnutá na dohodnuté obdobie jeden kalendárny rok, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.
- 3.2 Poskytovateľ bude počas platnosti zmluvy nadobúdateľovi dodávať aktualizované programy na vhodných nosičoch (diskety, CD) alebo cez internet s návodom na inštalovanie a príslušnou dokumentáciou. Podľa dohody ich dodá prostredníctvom verejného prepravcu, osobne, elektronickou poštou alebo vzdialeným prístupom.
- 3.3 Poskytovateľ bude nadobúdateľovi poskytovať po dobu platnosti tejto zmluvy bezplatné služby systémovej podpory k programom, zahŕňajúce telefonické konzultácie, emailovú korešpondenciu a vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa.

Pozn.: V bezplatných službách systémovej podpory nie sú zahrnuté školenia, inštalácie programov a opravy dát a programov (len za predpokladu že boli poškodené bez zavinenia poskytovateľa napr. výpadkom napájacieho napätia počítača, vírusmi, obsluhou počítača a pod.) cez vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa, ak nebolo dohodnuté inak.

- 3.4 Ak bude poskytovateľ aktualizovať programy na základe zmien legislatívy, vyvinie, otestuje a dodá nadobúdateľovi aktualizované verzie v čo najkratšom čase, primeranom rozsahu zmien legislatívy a dostupnosti relevantných podkladov.
- 3.5 Ak bude nadobúdateľ požadovať osobnú návštevu pracovníkov poskytovateľa za účelom inštalácie, školenia a pod., bude termín stretnutia stanovený dohodou oboch strán, najneskoršie však do 14 dní od uplatnenia požiadavky nadobúdateľom.

Článok 4 Licenčný poplatok

- 4.1 Nižšie uvedené licenčné poplatky za udelené licencie na aktualizované programy a za služby systémovej podpory sú uvedené bez DPH a sú stanovené zmluvne dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. a vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z. v platných zneniach podľa aktuálnych cien z Cenníka programov a služieb poskytovateľa na príslušný rok alebo obdobie.

Licenčný poplatok za aktualizáciu programov a za služby systémovej podpory pre rok **2013** je:

WinCITY Cintorín	<i>Licencia na sieťovú verziu pre 5 PC prac. staníc</i>	540,83 € bez DPH (649,00 € s DPH)
Cena celkom		540,83 € bez DPH (649,00 € s DPH)

Licenčný poplatok za ročnú aktualizáciu programov a za služby systémovej podpory od roku **2014** je:

WinCITY Cintorín	<i>Licencia na sieťovú verziu pre 5 PC prac. staníc</i>	649,00 € bez DPH (778,80 € s DPH)
Cena celkom		649,00 € bez DPH (778,80 € s DPH)

- 4.2 Licenčné poplatky na ďalšie roky budú stanovené buď podľa pôvodnej ceny s prihliadnutím na výšku inflácie, alebo dohodou. Poskytovateľ má právo prípadne zvýšiť medziročne aktualizčné poplatky tak, aby zvýšenie cien nepresiahlo infláciu sledovaných Indexom spotrebiteľských cien za sledovaný rok (sledovaný rok je časové obdobie od septembra minulého roka do septembra aktuálneho roka) oficiálne stanoveným SÚ SR. Aktuálny cenník aktualizčných poplatkov na ďalší rok vyhotoví poskytovateľ do 31.októbra. Na požiadanie zašle poskytovateľ nadobúdateľovi cenník poštou alebo emailom.
- 4.3 V nadobúdacích cenách za licencie na programy, ktoré boli poskytnuté nadobúdateľovi za cenníkovú cenu je zahrnutý aj licenčný poplatok za aktualizované programy a služby systémovej podpory na obdobie 12 kalendárnych mesiacov od dátumu nadobudnutia programu, t.j. od dátumu dodania uvedenom vo faktúre. Od roku 2014 bude poskytovateľ fakturovať dohodnutý ročný licenčný poplatok spravidla v januári, najneskoršie však v prvom štvrtroku aktuálneho roka.
- 4.4 V licenčných poplatkoch sú zahrnuté licenčné poplatky za aktualizované programy na dohodnuté obdobie, služby systémovej podpory (viď. aj ods.3.3) zahŕňajúce bezplatné telefonické a emailové konzultácie a poradenstvo, vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa, návody na inštaláciu v papierovej alebo elektronickej podobe a používateľské príručky (príp. dodatky k nim) tiež v elektronickej podobe. Ďalej je v nich zahrnutá aj cena za jednu poštovú zásielku s aktualizáciou jedného programu ročne, (obsahuje CD alebo DVD, návod na inštalovanie programu a prípadne používateľskú príručku resp. dodatok k nej), poštovné, balné a manipulačný poplatok. Pre druhú a ďalšie zásielky s aktualizáciami jednotlivých programov zasielaných poštou vystaví poskytovateľ na základe počtu dodaných zásielok jednu súhrnnú faktúru na všetky dodané zásielky v decembri aktuálneho roka,

Ch D. V

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Preambula

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodli inak.
- 1.2 Nasledujúce ustanovenia o dodávke tovaru platia (ak to dáva zmysel), aj pre dodávky počítačových programov a služieb.
- 1.3 Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim (príp. podľa charakteru zmluvy dodávateľom, zhotoviteľom, majiteľom vlastnických a autorských práv, poskytovateľom) spoločnosťou TOPSET Solutions s.r.o (ďalej len TOPSET) a kupujúcim (príp. podľa charakteru zmluvy odberateľom, objednávateľom, používateľom, nadobúdateľom) sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon)

2. Uzavretie zmluvy

- 2.1 Objednávka sa pokladá za návrh kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo, zmluvy o poskytnutí programov, geodetických informácií, licenčnej zmluvy atď.), ďalej len zmluvy. Zmluva medzi oboma zmluvnými stranami sa uzatvára na základe tohoto návrhu a v zmysle znenia príslušných ustanovení Obchodného zákonníka resp. Autorského zákona.
- 2.2 Zmluva sa pokladá za uzavretú, keď predávajúci po obdržaní objednávky zašle kupujúcemu písomné potvrdenie objednávky (poštou alebo elektronicky), alebo inak potvrdí príjem objednávky. Zmluva sa pokladá tiež za uzavretú, ak TOPSET nainštaluje alebo zašle (osobne, internetom, emailom, vzdialeným prístupom) program s príslušenstvom, so Všeobecnými obchodnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len Všeobecné obchodné podmienky) a Všeobecnými licenčnými podmienkami na počítačové programy TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len Všeobecné licenčné podmienky) kupujúcemu a kupujúci so znením Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok súhlasí. Súhlas môže byť vyjadrený písomným potvrdením, zaplatením faktúry, nevrátením zásielky do sedem kalendárnych dní od jej prijatia alebo nainštalovaním programov. Pretrhnutie ochranné nálepky na inštallačnom médiu sa považuje za nainštalovanie programov.
- 2.3 Ak je platnosť objednávky podmienená protinávrhom zmluvy od firmy TOPSET, zmluva sa pokladá za právoplatne uzavretú dátumom jej podpisu kupujúcim aj predávajúcim.
- 2.4 Platnosť zmien a doplnkov zmluvy je podmienená písomným potvrdením predávajúceho.

3. Podklady, cenníky, demonštračné verzie

- 3.1 Cenová ponuka predávajúceho je záväzná do termínu uvedeného na ponuke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Katalógové údaje, údaje v prospektoch, výkresoch, obrázkoch, reklamách, cenníkoch a demonštračných verziách programov o cenách, výkonoch, funkciách, rozmeroch a pod., sú smerodajné len vtedy, keď sa na ne výslovne poukazuje v potvrdení objednávky, alebo v potvrdení objednávky.
- 3.3 Akékoľvek technické podklady, katalógy, prospekty, zobrazenia, demonštračné verzie programov, príručky a pod., ktoré sú označené logom TOPSET, adresou spoločnosti, výpisom na obrazovke, alebo ak z obsahu vyplýva autorstvo TOPSET, sú duševným vlastníctvom predávajúceho, a bez povolenia ich nemôže kupujúci reprodukovat, napodobovať, rozmnožovať a pod. Takisto sa na ne vzťahuje ochrana príslušných zákonných ustanovení o autorskom práve a tiež na ne poukazujú aj príslušné ustanovenia Všeobecných licenčných podmienok TOPSET.
- 3.4 Ponuky predávajúceho sú jeho vlastníctvom so všetkými príslušnými prílohami a nesmú byť bez jeho súhlasu poskytnuté tretej právnickej alebo fyzickej osobe.

4. Termín dodania

- 4.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, začína dodacia lehota plynúť najneskoršie nižšie uvedeným termínom:
 - a) dátumom potvrdenia objednávky
 - b) dátumom splnenia všetkých technických, obchodných a finančných predpokladov, ktoré mal splniť kupujúci
 - c) dátumom obdržania dohodnutej zálohovej platby od kupujúceho pred dodaním tovaru.
- 4.2 Predávajúci je oprávnený dodať časť alebo celú dodávku pred uplynutím dohodnutého termínu plnenia.

- 4.3 Ak predávajúci mešká s termínom plnenia a meškanie vznikne okolnosťami na strane predávajúceho, ktoré predstavujú dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9, potom poskytne kupujúci predávajúcemu primerané predĺženie dodacej lehoty.

- 4.4 Nároky kupujúceho voči predávajúceму na základe odkladu termínu plnenia podľa znenia článku 4.3 sú vylúčené.

- 4.5 Ak kupujúci neprevezme v zmysle zmluvy pripravený tovar na zmluvne dohodovorenom mieste, alebo v zmluvne dohodnutom čase a oneskorenie nie je zavinené jednaním alebo opomenutím predávajúceho, potom môže predávajúci buď predžiť plnenie, alebo pri stanovení lehoty odstúpiť od prijatej zmluvy.

Keď je tovar pripravený k odoslaniu, môže ho predávajúci uskladiť na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. Predávajúci je okrem toho oprávnený požadovať náhradu za všetky primerané výdavky, ktoré musí vynaložiť na realizáciu zmluvy, a ktoré neboli zahnuté v platbe, s výnimkou všetkých iných nárokov voči kupujúcemu z dôvodov tohoto oneskorenia.

5. Prechod nebezpečenstva, prevzatie predmetu kúpy

- 5.1 Ak nie je dohodnuté inak, ak sa odosiela predmet kúpy na miesto plnenia alebo určenia verejným prepravcom, má sa za to že, kupujúci mal možnosť si predmet kúpy prezrieť v lehote sedem kalendárnych dní odo dňa doručenia zásielky.
- 5.2 Ak nie je dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy z predávajúceho na kupujúceho odovzdaním veci kupujúcemu, príp. odovzdaním prvému verejnému alebo súkromnému dopravcovi.

6. Cena

- 6.1 Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, ceny z cenníka TOPSET platia bez inštalácie, školenia, dopravy, bez poštovného a balného.
- 6.2 Ceny vychádzajú z nákladov v čase vydania cenníka. Ak sa náklady a cenník zmenia do termínu dodania tovaru, potom platia predtým dohodnuté ceny podľa pôvodného cenníka.
- 6.3 Ak je zmluva uzavretá bez dohodnutia ceny, bude kupujúcemu účtovaná platná predajná cenníková cena v deň dodania.
- 6.4 Ceny v cenníku alebo cenových ponukách sú uvedené s DPH, alebo bez DPH podľa znenia aktuálneho cenníka, alebo cenovej ponuky.

7. Platobné podmienky

- 7.1 Platby sa realizujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Daňový doklad bude splatný - ak nie je dohodnuté inak - do 7 dní od jeho prijatia prevodným príkazom na účet predávajúceho.
- 7.2 Kupujúci nie je oprávnený zadŕžavať platby kvôli nárokom zo záruky alebo iným protinárokom, ktoré nie sú uznané predávajúcim.
- 7.3 Ak je kupujúci v omeškaní s dohodnutými platbami, alebo inými povinnosťami, potom môže predávajúci trvať buď na plnení zmluvy a:
 - a) odsunúť splnenie jeho vlastných záväzkov do zaplatenia dohodnutej zvyšnej platby alebo splnenia iných povinností,
 - b) poskytnúť primerané predĺženie lehoty na zaplatenie, alebo splnenie povinností
 - c) uplatniť voči kupujúcemu úroky z omeškania od doby splatnosti do zaplatenia vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania, pokiaľ neexistuje na strane kupujúceho žiaden dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9.
- 7.4 Ak po uplynutí dodatočnej lehoty podľa čl.7.3 kupujúci nezaplatí dlžnú platbu, alebo nesplní iné dohodnuté povinnosti, potom môže predávajúci odstúpiť od zmluvy jednoduchým písomným oznámením. Kupujúci musí predávajúceму vrátiť späť už dodaný predajný tovar, výkresy, inštaláčne diskety, príručky a pod. a musí uhradiť vzniknuté zníženie hodnoty tovaru, ako aj zaplatiť všetky primerané výdavky, ktoré musel predávajúci vynaložiť na realizáciu zmluvy. Pri ťažko predajnom alebo nepredajnom tovare a službách (programy na zakázku, geodetické meranie na zakázku, vektorizácia výkresov, a pod.) je predávajúci oprávnený dať kupujúcemu k dispozícii hotové, resp. rozpracované časti a požadovať za ne zodpovedajúci podiel z dohodnutej predajnej ceny.
- 7.5 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na predmet predaja až do úplného splnenia všetkých finančných záväzkov kupujúceho. Kupujúci musí dodržať všetky požadované formálne

alebo v januári nasledujúceho roka. V cene 3,50 € bez DPH za jednu zásielku je zahrnuté médium, nahratie programov, poštovné a balné.

Článok 5 Platobné podmienky

- 5.1 Fakturovaný licenčný poplatok a poplatok za zásielky vo výške podľa znenia čl. 4 a znenia prípadných dodatkov k tejto zmluve zaplatí nadobúdateľ v termíne uvedenom na faktúre v pol. „Termín úhrady“. K cenám bez DPH, ktoré sú uvedené v ods. 4.1, alebo budú uvedené v dodatkoch k tejto zmluve bude poskytovateľ faktúrovať sumu DPH podľa aktuálnej sadzby DPH v deň vystavenia faktúry.
- 5.2 Nedodržanie termínu úhrady fakturovanej ceny nadobúdateľom oprávňuje poskytovateľa na vyúčtovanie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý kalendárny deň omeškania.

Článok 6 Povinnosti poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby platnosti zmluvy priebežne podľa potreby aktualizovať a udržiavať programy tak, aby spĺňali podmienky pre správnu činnosť vyplývajúce z legislatívnych zmien v oblasti týkajúcej sa uvedených programov. Poskytovateľ bude tiež podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na predpokladané potreby v budúcnosti inovovať programy tak, aby ich úroveň zodpovedala priemerným technickým možnostiam a počítačovému vybaveniu nadobúdateľa.
- 6.2 Nadobúdateľ prehlasuje a súhlasí s tým, že poskytovateľ mu počas platnosti zmluvy môže v jednom kalendárnom roku poskytnúť niekoľko aktualizovaných verzií jednotlivých programov, ale tiež mu aj nemusí vždy v každom kalendárnom roku dodať aspoň jednu aktualizovanú verziu programov, pričom mu ale bude stále poskytovať služby systémovej podpory programov.
- 6.3 Poskytovateľ súhlasí s právom nadobúdateľa spracovať a umiestniť databázové údaje o hrobových miestach z databázy cintorínskeho programu vytvárané a upravované nadobúdateľom vo forme výpisu zoznamu zomrelých s vyhľadávaním tabuľkovou formou na vlastnej webovej stránke.

Článok 7 Povinnosti nadobúdateľa

- 7.1 Nadobúdateľ sa zaväzuje, že pôvodné alebo aktualizované programy, ktoré sú predmetom tejto zmluvy bude používať len pre vlastné účely, zabezpečiť ich autorskú ochranu v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len Všeobecné obchodné podmienky) a Všeobecných licenčných podmienok priložených k tejto zmluve a bez súhlasu poskytovateľa neposkytne programy tretej právnickej alebo fyzickej osobe.
- 7.2 Nadobúdateľ sa zaväzuje predmet zmluvy poskytnutý v súlade s touto zmluvou prevziať a zaplatiť poskytovateľovi licenčný poplatok v dohodnutej výške a termíne.

Článok 8 Platnosť zmluvy

- 8.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 8.2 Každá zo zmluvných strán môže odstúpiť od zmluvy na ďalší kalendárny rok písomnou výpoveďou v termíne do 30. novembra aktuálneho roka.
- 8.3 Ak niektorá zo zmluvných strán podstatne nedodrží záväzky dohodnuté v tejto zmluve, vzniká druhej zmluvnej strane právo na okamžité odstúpenie od zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom a Všeobecnými licenčnými podmienkami.

Ak z titulu nedodržania záväzkov dohodnutých v tejto zmluve odstúpi od zmluvy nadobúdateľ, bude mať poskytovateľ povinnosť vrátiť mu pomernú časť (vzhľadom na uplynulé obdobie roka) z už zaplateného aktualizáčného poplatku (prislúchajúceho aktuálnemu roku, v ktorom nadobúdateľ odstúpil od zmluvy) za program, ktorého sa nedodrzaný záväzok týkal.

Článok 9 Záručné podmienky

- 9.1 Na programy vo verzii ako boli dodané, aktualizované a dokumentované poskytuje poskytovateľ záruku 24 mesiacov od dátumu dodania za podmienky, že táto zmluva bude v čase reklamácie stále platná. V tejto lehote

Handwritten signature

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

predpisy na zachovanie výhradného vlastníctva. Pri exekúcii, alebo iných nárokoch je kupujúci povinný uplatňovať vlastnicke právo predávajúceho a bezodkladne ho na tento stav upozorniť.

- 7.6 Iné nároky predávajúceho voči kupujúcemu z dôvodu meškania sú vylúčené, okrem dôvodov uvedených v článku 7.

8. Záruka

- 8.1 Záručná doba na zariadenia a programy dodané firmou TOPSET je 24 mesiacov, ak nie je v iných dokladoch (doklad o kúpe, záručný list) uvedené inak. Predávajúci je povinný podľa pravidiel nasledujúcich ustanovení odstrániť v záručnej dobe každú vadu tovaru (služby, programu), ktorá obmedzuje jeho použiteľnosť, a ktorá vznikla chybou konštrukcie, materiálu, programu alebo výroby.

Záruka sa vzťahuje na správnu funkciu jednotlivých zariadení dodaných predávajúcim (tlačiarne, počítače, programy a pod.). Ak predávajúci dodáva kompletne zariadenie t.j. napr. počítač s tlačiarňou a programami, vzťahuje sa záruka (s individuálnou záručnou dobou definovanou pre jednotlivé komponenty dodávky) na bezchybnú činnosť zariadenia ako celku. Ak je na zariadenie, ktoré firma TOPSET nakúpi od iného dodávateľa a predá ďalej kupujúcemu záručná doba nižšia ako 24 mesiacov, platí na toto zariadenie znížená záručná doba.

- 8.2 Závazky zo záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, možno uznať len na také vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby vyznačenej na záručnom liste, počnúc okamihom prevzatia plnenia (dodaním). Predávajúci poskytne na žiadosť kupujúceho záruku v písomnej forme (záručný list), prípadne ho podľa povahy veci môže nahradiť dokladom o kúpe. Ak nebol vystavený samostatný záručný list a kupujúci sa preukáže dokladom o kúpe, plnenie zo záruky poskytne predávajúci v súlade s týmto článkom 8. Okamihom prevzatia plnenia je v tomto prípade deň dodania tovaru alebo služby. V záručnom liste predávajúci špecifikuje obsah záruky jej rozsah, podmienky a dĺžku záručnej doby. Miestom uplatnenia záruky je sídlo spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., Hollého 2366/25B, 900 31 Stupava.

- 8.3 Kupujúci sa môže odvolať na tento článok len vtedy, keď predávajúcemu ihneď písomne oznámi vzniknutú vadu. Keď podľa znenia tohoto článku má predávajúci povinnosť odstrániť vadu a je uvedeným spôsobom upovedomený, musí podľa svojho uváženia:

- vadný tovar dodatočne opraviť na mieste
- za účelom dodatočnej opravy si nechať poslať späť vadný tovar, alebo vadné časti
- vymeniť vadný tovar
- vymeniť vadné diely

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sa odstraňujú vady u predávajúceho.

- 8.4 Ak si nechá predávajúci kvôli dodatočnej oprave alebo výmene poslať vadný tovar alebo diely späť, preberá kupujúci - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo transportu. Predávajúci preberá - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo za spätný transport vymeneného, alebo opraveného tovaru alebo dielov ku kupujúcemu.

Ak by bolo možné opravu vykonať aj u predávajúceho a kupujúci trvá na oprave na svojom pracovisku, predávajúci vyšle pracovníkov odstrániť závy ku kupujúcemu. Kupujúci hradí cestovné náklady týchto pracovníkov.

- 8.5 Vadný tovar, alebo diely vymenené podľa tohoto článku patria predávajúcemu.
- 8.6 Predávajúcemu vznikne povinnosť uhradiť náklady za odstránenie väd, ktoré odstránil kupujúci sám vo vlastnej réžii len vtedy, ak dal k tomuto postupu predávajúci písomný súhlas.
- 8.7 Povinnosti vyplývajúce predávajúcemu zo záruky platia len na vady, ktoré vzniknú pri dodržiavaní predpokladaných podmienok prevádzky a pri normálnom používaní. Záruka neplatí na vady, ktoré boli zapríčinené:
- poruchami napájacej siete a prevádzkou počítača bez záložného zdroja
 - počítačovými vírusmi
 - zlou údržbou, nadmerným znečistením okolitého prostredia prachom alebo dymom
 - neodbornou, a za/bez písomného súhlasu predávajúceho vykonanou opravou alebo zmenách inými osobami ako predávajúcim alebo ním povereným

- 8.8 Pri objednávkach na opravy, zmeny, alebo prestavby starého alebo cudzieho tovaru poskytuje predávajúci záruku 24

mesiacov na dodané náhradné diely okrem spotrebného materiálu.

- 8.9 Platí za výslovne dohodnuté, že predávajúci nemusí kupujúcemu nahradiť škody za zranenie osôb, za škody na tovare, ktorý nie je predmetom zmluvy, za stratu materiálu, stratu dát alebo ušlý zisk, pokiaľ sa z okolností jednotlivých prípadov nepreukáže závažné zanedbanie povinností predávajúceho.
- 8.10 Za závažné zanedbanie povinností predávajúceho sa nemôže pokladať každá chyba zručnosti alebo svedomitosti pracovníkov predávajúceho. Za závažné zanedbanie povinností predávajúceho sa môže považovať len konanie, ktorým by predávajúci nechal bez povšimnutia nedbanlivosť, alebo závažné následky konania jeho pracovníkov, a ktoré by pri obvyklom odbornom prístupe musel predpokladať, alebo keď by vedome nerešpektoval následky svojho konania.
- 8.11 Povinnosť náhrady za vecné škody ako aj za nároky z ručenia za výrobky, ktoré možno odvodzovať z iných zákonov, a ktoré nevyplývajú z ustanovení o záruke v Obchodnom zákonníku je vylúčená.
- 8.12 Zo záruky je vyňatý spotrebný materiál alebo rýchlo sa opotrebovávajúce náhradné diely; sem patria napr. pásy do tlačiarň, tonery a pod.
- 8.13 Záručné podmienky na počítačové programy sa riadia aj všeobecnými licenčnými podmienkami na počítačové programy f TOPSET Solutions s.r.o..

9. Dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán

- 9.1 Nasledujúce okolnosti sa považujú za dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v prípade, že nastanú po uzavretí zmluvy a sú prekážkou jej plnenia, alebo dodržania termínov plnenia:

okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ako napr. štrajky, požiar, mobilizácia, zabavenie, blokovanie účtov, embargo, povstanie, chýbajúce dopravné prostriedky, všeobecné nedostatky v zásobovaní tovarom, obmedzenia spotreby energie, krádež, vandalizmus, živelná pohroma, závažné napadnutia počítačov predávajúceho vírusmi a pod..

- 9.2 V článkoch 4 a 7 sú definované dôsledky týchto okolností s ohľadom na záväzky zmluvných strán.

10. Príslušný súd, použiteľné právo, miesto plnenia

- 10.1 Miestne príslušným súdom pre všetky spory nepriamo, alebo priamo vyplývajúce zo zmluvy je miestne príslušný okresný súd Malacky.
- 10.2 Strany si tiež môžu dohodnúť kompetentnosť arbitrážneho súdu.
- 10.3 Pre dodávky a platobné podmienky platí ako miesto plnenia sídlo predávajúceho v Stupave, a to aj v tom prípade, keď bol dohodnutým spôsobom tovar odovzdaný na inom mieste.

Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o.

Verzia 2013.1.

Vydané v Stupave dňa 01.01.2013.

odstráni na vlastné náklady prípadné nedostatky reklamované nadobúdateľom. Konkrétne záručné podmienky na programy sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach a Všeobecných licenčných podmienkach.

Článok 10 Ostatné ustanovenia

- 10.1 Licencia na aktualizované programy je do zaplataenia faktúry časovo obmedzená, spravidla na 30 dní, alebo na poskytovateľom definovaný počet spustení programu. Až po zaplatení a aktivácii programov prestanú byť licenčné práva časovo obmedzené uvedenými podmienkami.
- 10.2 Prevody dát do iných formátov nie sú predmetom tejto zmluvy.
- 10.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa ustanovenia §47a), ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v nasledujúci deň po dni zverejnenia zmluvy.
- 10.4 Zmeny a dodatky k tejto zmluve budú uplatnené zásadne písomnými dodatkami potvrdenými každou zo zmluvných strán.
- 10.5 Ak bude táto zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych úprav, zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu uviesť jej obsah do súladu s novým právnym stavom dodatkom a to tak, aby nové znenia ustanovení boli čo najbližšie pôvodným.
- 10.6 V prípade, že sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou bez zavinenia zmluvných strán, zmluvné strany súhlasia, že tým nie je dotknutý obsah tejto zmluvy.
- 10.7 Nároky za škody a vady v predmete plnenia, za škody z nedodržania záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ ich zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 10.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné licenčné podmienky a Všeobecné obchodné podmienky. Uzavretím tejto zmluvy sa zaväzujú obe zmluvné strany dodržiavať aj ustanovenia Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok v plnom rozsahu. Výnimkou z tohoto záväzku je zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie jednotlivých odstavcov Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok ich zmeneným znením v príslušných častiach tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. V takom prípade má znenie Zmluvy o aktualizácii programov a systémovej podpore a dodatkov prioritu pred znením Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok.
- 10.9 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a bez omylu, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, text zmluvy si prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 10.10 Nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy stráca platnosť a účinnosť predchádzajúca Zmluva o aktualizácii programov č. A/2917/02/2007 (č. zmluvy poskytovateľa), 200/2007 (č. zmluvy nadobúdateľa)
- 10.11 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení si každá zo zmluvných strán ponechá dve vyhotovenia.

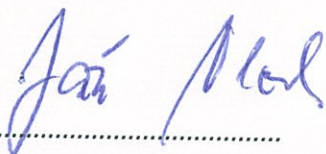
Prílohy: Všeobecné licenčné podmienky na počítačové programy TOPSET Solutions s.r.o.
Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o.

TECHNICKÉ SLUŽBY
mesta Prešov, a.s.
Bajkalská 33
080 01 PREŠOV

28. OKT. 2013

V Stupave, dňa 09. októbra 2013

V Prešove, dňa.....




Ing. Ján Vlček
konateľ
Za poskytovateľa



MUDr. Peter Klein
predseda predstavenstva
Za nadobúdateľa

TOPSET Solutions s.r.o.
Holtého 2366/25B, 900 31 Stupava
T: 02/65459251, E: topset@topset.sk
IČO: 46919805, IČ DPH: SK2023645162

-2-



Stanislav Grega
člen predstavenstva
Za objednávateľa



Potvrdenie o zverejnení „Zmluvy o aktualizácii programov a systémovej podpore“

Potvrdzujem týmto, že „Zmluva o aktualizácii programov a systémovej podpore“ č. tz2013-09-10jv1 bola zverejnená v zmysle znenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov na webovom sídle nadobúdateľa

28. OKT. 2013

www.: *tsmp.sk* dňa.....

TECHNICKÉ SLUŽBY
mesta Prešov, a.s.
Bajkalská 33
080 01 PREŠOV 2

Nikolov

Za nadobúdateľa